**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПРОВЕДЕНИИ СПЕЦИАЛЬНОГО ОТКРЫТОГО КОНКУРСА**

**«БАНК ГОДА 2024»**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящим Положением устанавливается порядок организации и проведения специального открытого конкурса «Банк года 2024».

2. Конкурс организуется и проводится ООО «Гуардо Медиа» (далее – организатор конкурса) при официальной поддержке ООО «Майфин» и Ассоциации белорусских банков.

3. Специальный открытый конкурс «Банк года 2024» (далее – конкурс) – это мероприятие конкурсного типа по осуществлению комплексной оценки банков, осуществляющих коммерческую деятельность на территории Республики Беларусь, с присвоением по итогам отбора звания в соответствии с утвержденными номинациями.

4. Конкурс проводится один раз в год и является открытым.

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

5. Конкурс направлен на реализацию следующих основных целей и задач:

5.1. стимулирование банков, осуществляющих свою коммерческую деятельность на территории Республики Беларусь, к добросовестной конкуренции и повышению качества и конкурентоспособности предоставляемых ими банковских услуг;

5.2. содействие в развитии отечественного рынка банковских услуг через внедрение инновационных банковских технологий и расширение географического присутствия на территории Республики Беларусь;

5.3. предоставление потребителям достоверной информации о коммерческих банках Республики Беларусь, а также их банковских услугах.

ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНКУРСА

6. Организатором конкурса создается организационный комитет для осуществления организационно-технической работы, в состав которого входят представители ООО «Гуардо Медиа», ООО «Майфин», Ассоциации белорусских банков.

7. Организационный комитет:

7.1. определяет состав экспертной комиссии, которая проводит экспертную оценку банков, подавших конкурсную анкету на участие по утвержденным номинациям;

7.2. утверждает список номинаций конкурса;

7.3. организует техническую работу по проведению конкурса.

ГЛАВА 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

8. В конкурсе могут принять участие банки, которые отвечают следующим обязательным критериям:

8.1. банк имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности на территории Республики Беларусь;

8.2. банк вел коммерческую деятельность на территории Республики Беларусь на протяжении всего года, предшествующего году проведения конкурса.

9. К участию в конкурсе не допускается банк, если:

9.1. банк находится в стадии банкротства, ликвидации или реорганизации на территории Республики Беларусь;

9.2. банк не соблюдает требований законодательства Республики Беларусь о достаточности нормативного капитала, как основного источника покрытия рисков. Показатель «Достаточность нормативного капитала банка, в процентах» рассчитывается на 1 января года, предшествующего году проведения конкурса, в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 11 июля 2022 года №257 «Об утверждении Инструкции о нормативах безопасного функционирования»;

9.3. поданные сведения в конкурсной анкете недостоверны.

10. В основных номинациях, а также в специальной номинации «Выбор интернет-пользователей» принимают участие все банки, осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь. Плата за участие в данных номинациях не взимается. В случае если банк отказывается принимать участие в данных номинациях, он должен направить письменное уведомление на электронный адрес bankgoda@grd.by в срок не позднее 17 марта 2025 г.

11. В дополнительных номинациях принимают участие банки, подавшие заявку и предоставившие материалы (анкеты и презентации) для оценки экспертной комиссией в соответствии с установленными критериями. Банк может претендовать на участие в неограниченном числе дополнительных номинаций. За участие в неограниченном количестве дополнительных номинаций взимается плата в размере 10 000 бел. руб. (десяти тысяч белорусских рублей), оплата производится на основании договора либо счета, выставленного ООО «Гуардо Медиа». В стоимость участия включено:

прием и обработка конкурсных анкет банка-участника;

подведение итогов с учетом информации, предоставленной банком-участником;

предоставление 6 пригласительных билетов на Церемонию награждения победителей Премии «Банк года» с правом посещения фуршета;

публикация результатов премии на ресурсе bankgoda.by;

предоставление знаков отличия Премии «Банк года»;

размещение новости о банке на сайте Myfin.by;

предоставление репортажного видео с Церемонии награждения победителей премии «Банк года;

предоставление репортажных фотографий с Церемонии награждения победителей Премии «Банк года».

12. Для участия в Премии банк направляет в Оргкомитет:

Заполненную заявку установленного образца;

Конкурсные анкеты по номинациям, в которых банк участвует. Для каждой номинации заполняется отдельная анкета;

Презентации по номинациям, в которых банк участвует. Для каждой номинации оформляется отдельная презентация.

13. Заявка должна содержать следующую информацию:

Название банка;

Контактная информация ответственного сотрудника банка (ФИО, должность, телефон, e-mail, предпочтительный способ связи);

Информация по основным показателям деятельности банка за 2022–2024 гг. (нормативный капитал, достаточность нормативного капитала, чистая прибыль, рентабельность активов (ROA), рентабельность нормативного капитала (ROE), показатель процентного отношения операционных расходов к прибыли (CIR) объем требований к экономике, размер необслуживаемых активов);

Перечень номинаций, в которых банк принимает участие;

Перечень номинаций, презентации по которым будут опубликованы на сайте bankgoda.by с согласия банка;

Банковские реквизиты для заключения договора;

Подпись Председателя Правления либо одного из его заместителей;

Подпись ответственного сотрудника банка и его согласие на обработку персональных данных, указанных в заявке.

14. Заявка установленного образца подается в формате PDF на электронный адрес bankgoda@grd.by в срок не позднее 11 апреля 2025 г. Форма заявки приведена в Приложении №1 к настоящему Положению.

15. Анкета должна содержать следующую информацию:

Название банка;

Название номинации;

Название проекта или продукта (в случае наличия);

Информацию описательного характера согласно критериям, изложенным в Приложении №2 к настоящему Положению.

16. Анкета подается в форматах WORD и PDF на электронный адрес bankgoda@grd.by в срок не позднее 11 апреля 2025 г. К конкурсной анкете прилагается презентация.

17. Требования к презентациям:

Конкурсант использует слайды на основе корпоративного шаблона банка;

Презентация может включать аудио и видеоматериалы, а также ссылки;

Формат презентации – PDF;

Соотношение сторон 16:9.

Презентация не должна превышать 15 слайдов.

Презентация должна содержать минимальное количество текста.

18. Качество и полнота заполнения конкурсных материалов (заявка, анкета, презентация) напрямую влияют на результат оценки банка экспертной комиссией.

19. Один проект или банковский продукт может быть заявлен только в одну из номинаций Премии. Банкам запрещается подавать одну и ту же информацию в несколько номинаций одновременно.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

20. Конкурс проводится в три этапа: подготовительный, основной и заключительный.

21. Подготовительный этап включает:

Разработку и утверждение Положения о проведении конкурса;

Формирование и утверждение списка экспертной комиссии;

Информирование потенциальных участников о проведении конкурса.

22. Срок проведения подготовительного этапа: 01 февраля – 12 марта 2025 года.

23. Основной этап включает:

Прием конкурсных материалов на участие (заявка, анкеты, презентации):

 - подача конкурсных материалов осуществляется в срок не позднее 11 апреля 2025 года по электронной почте на адрес bankgoda@grd.by, обработка анкет производится ООО «Гуардо Медиа»;

 - подача конкурсных материалов означает полное и безоговорочное согласие участников с правилами проведения конкурса, изложенными в настоящем Положении.

Формирование списка участников конкурса и проверка предоставленных данных в анкетах;

Организацию процесса по определению победителей конкурса по номинациям, согласно утвержденной методике.

24. Заключительный этап включает:

Утверждение окончательного списка победителей конкурса по номинациям;

Организацию торжественного мероприятия с объявлением результатов конкурса и церемонией вручения призов;

Размещение информации о победителях конкурса по номинациям на сайте bankgoda.by.

25. Срок проведения заключительного этапа: до 30 апреля 2025 г.

ГЛАВА 6. МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

26. Методика определения победителей конкурса «Банк года Беларуси 2024» по номинациям предполагает использование комплексного подхода на основе количественных и качественных критериев, подразумевающих анализ финансовых показателей деятельности банков и экспертную оценку его деятельности за рассматриваемый период.

27. В качестве рассматриваемого периода принимается календарный год, который предшествует году проведения конкурса, и совпадает с финансовым годом на территории Республики Беларусь.

28. Номинации конкурса, на которые претендуют банки, классифицируются по следующим категориям с учетом применения оценочного коэффициента:

28.1. основные номинации – по итогам конкурса присваивается звание с указанием номинации и года проведения конкурса; победитель определяется по количественным критериям, взвешенным по установленным весовым коэффициентам оценки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Номинация | Методология определения победителя |
| 1 | Крупный банк 2024 | Определяется на основании основных показателей деятельности банка. |
| 2 | Средний банк 2024 | Определяется на основании основных показателей деятельности банка. |
| 3 | Малый банк 2024 | Определяется на основании основных показателей деятельности банка. |

28.2. дополнительные номинации – по итогам конкурса на основании решения экспертной комиссии присваивается звание, соответствующее номинации, с указанием года проведения конкурса; победитель определяется как по количественным, так и по качественным критериям в зависимости от номинации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Номинация** | **Методология определения победителя** |
| 4 | Топ-менеджер 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 5 | Сделка года 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 6 | Кредитование крупного и среднего бизнеса 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 7 | Кредитование малого бизнеса 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 8 | Лидер розничного кредитования 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 9 | Поддержка регионов 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 10 | Экспортное финансирование 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 11 | Цифровой банк 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 12 | ESG-ориентированный банк 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 13 | HR-бренд: инвестиции в будущее 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. Номинация вводится в тестовом режиме, результаты не учитываются при определении Grand Prix.  |
| 14 | Банк защищенного клиента 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 15 | Мобильное приложение для физических лиц 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 16 | Мобильное приложение для юридических лиц 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |
| 17 | Банковский маркетинг 2024 | Определяется экспертной комиссией на основе информации, предоставленной банками в конкурсных анкетах и презентациях. |

28.3. специальная номинация «Выбор интернет-пользователей» - определение победителей проводится путем онлайн-голосования на сайте bankgoda.by в период с 00.00. 17.03.2025 г. по 23.59. 17.04.2025 г. Для того чтобы голос был учтен, при верификации пользователь вводит подтверждающий код, который отправляется на указанный при регистрации номер телефона. При верификации посредством смс денежные средства с абонента не списываются. При голосовании учитываются только номера с кодами +37525, +37529, +37533 и +37544, зарегистрированные на территории Республики Беларусь. За весь период голосования. Пользователь может проголосовать один раз с одного номера телефона.

28.4. Участник, занявший наибольшее число 1-ых мест в конкурсных номинациях, признается победителем и получает награду «Банк года Беларуси – 2024: Grand Prix». В случае спорных ситуаций подведение итогов проводится с учетом результатов по 2-ым и 3-им местам, а также результатам собрания экспертной комиссии.

28.5. Перечень номинаций может быть расширен только в категории «Дополнительные номинации» в ходе рассмотрения поданных конкурсных анкет на основании решения организационного комитета конкурса.

29. Выбор количественных показателей оценки работы банков для определения победителя конкурса зависит от номинации.

30. В категории «Основные номинации»:

30.1. основными показателями оценки количественных критериев являются показатели эффективности деятельности: «Рентабельность активов, в процентах» (ROA), «Рентабельность нормативного капитала, в процентах» (ROE), рассчитываемые как отношение прибыли (убытка), полученной в отчетном периоде к средней величине активов (нормативного капитала) в отчетном периоде и коэффициент CIR (Cost Income Ratio – показатель процентного отношения операционных расходов к прибыли), рассчитанный в соответствии с Инструкцией о порядке и условиях выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный год или годового бонуса, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 11 сентября 2013 года № 524 (далее – Инструкция № 524); объем требований к экономике, млн. белорусских рублей, размер необслуживаемых активов, в процентах. Указанные показатели имеют одинаковый весовой коэффициент 0,2 при ранжировании участников.

30.2. все банки ранжируются – выстраиваются в соответствии со взвешенными показателями «Рентабельность активов, в процентах» (ROA) от большего к меньшему с учетом места банка в банковской системе (данные определяются на основании информации из Статистического бюллетеня Национального банка РБ по состоянию на 01 января 2025 года), «Рентабельность нормативного капитала, в процентах» (ROE) от большего к меньшему с учетом места банка в банковской системе (данные определяются на основании информации из Статистического бюллетеня Национального банка РБ по состоянию на 01 января 2025 года), и коэффициентом CIR (Cost Income Ratio) от меньшего к большего значению с учетом места банка в банковской системе (данные определяются на основании информации из Статистического бюллетеня Национального банка РБ по состоянию на 01 января 2025 года), «Объем требований к экономике» от большего к меньшему с учетом места банка в банковской системе (данные определяются на основании информации из Статистического бюллетеня Национального банка РБ по состоянию на 01 января 2025 года), «Размер необслуживаемых активов», от меньшего к большему с учетом места банка в банковской системе (данные определяются на основании информации из Статистического бюллетеня Национального банка РБ по состоянию на 01 января 2025 года).

30.3. для номинаций «Крупный банк 2024», «Средний банк 2024», «Малый банк 2024» проводится дополнительная классификация и ранжирование:

- крупные (банки, которые относятся к первой группе системной значимости);

- средние (банки, которые относятся ко второй группе системной значимости);

- малые (банки, которые относятся к третьей группе системной значимости).

31. В категории «Дополнительные номинации» подведение итогов проводится при помощи экспертной оценки на основании данных, предоставленных банками-участниками в своих конкурсных материалах.

32. Под экспертной оценкой подразумевается процедура установления соответствия изучаемых параметров работы банка заданным критериям по номинациям на основе мнения экспертной комиссии.

33. С целью обеспечения качества экспертных оценок к отбору экспертов – лиц, входящих в экспертную комиссию и предоставляющих на добровольной основе свои знания и опыт по оценке участников конкурса – предъявляются следующие требования:

требования к теоретической подготовке;

требования к компетентности (опыт работы по направлению проводимого конкурса);

требования к опыту работы в составе экспертных комиссий, групп, аналитических центров, отделов предприятий по направлению конкурса;

требования к профессионализму и объективности;

наличие положительных рекомендаций и отзывов.

34. В ходе определения оптимальной численности экспертной комиссии должна учитываться априорная зависимость доверительной вероятности результатов экспертной оценки от количества экспертов, которая превышает значение в 0,9 при наличии 11 и более экспертов. В соответствии с этим требованием, количество экспертов в экспертной комиссии не должно быть меньше 11 человек.

35. Состав экспертной комиссии утверждается организационным комитетом. Информация о составе экспертной комиссии должна быть доступна для всех участников конкурса и размещена на сайте bankgoda.by.

36. Метод сбора и обработки результатов экспертной оценки базируются на основе индивидуального мнения эксперта.

37. Предварительный сбор информации от экспертов, осуществляется на основе оценочных анкет, который рассылается в сроки, соответствующие порядку проведения конкурса. Для обеспечения качественной работы членов экспертной комиссии, организационный комитет конкурса обязан вместе с оценочной анкетой выслать всем экспертам информацию, предоставленную участниками конкурса. В случае нехватки информации в конкурсных материалах для принятия компетентного решения, эксперт имеет право запросить дополнительную информацию об участниках конкурса у организационного комитета.

38. Критерии экспертной оценки по всем номинациям конкурса, в которых предусмотрена такая оценка, содержатся в Приложении №2 к настоящему Положению.

39. Рассылка оценочных анкет может быть осуществлена по электронной почте или, на усмотрение организационного комитета, организован электронный сбор информации от экспертов на основе любой выбранной платформы для опросов в сети Интернет.

40. На работу всех экспертов из экспертной комиссии выделяется не менее 5 календарных дней с момента рассылки оценочной анкеты.

41. Заполненная оценочная анкета должна быть выслана экспертом по электронной почте (если не предусмотрен опрос на основе специальной платформы в сети Интернет). За сохранность и конфиденциальность полученных данных ответственность несет организационный комитет конкурса.

42. После заполнения оценочных анкет со всеми экспертами проводится организационная встреча, на которой подводятся результаты премии.

43. В номинациях, не требующих оценки количественных критериев, победитель определяется только на основе усредненной экспертной оценки, прошедшей проверку на предмет непротиворечивости.

44. В случае, если эксперт связан трудовыми, финансовыми или иными отношениями с банком-номинантом, он обязан воздержаться от голосования за данный банк во всех номинациях, в которых этот банк участвует. При этом эксперт сохраняет право оценивать другие банки в тех же номинациях.

ГЛАВА 7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

45. Раскрытие информации производится банками в соответствии с принятыми в банке принципами и нормами о раскрытии информации. Организаторы конкурса могут запросить у банка дополнительную информацию при наличии запросов от экспертной комиссии или необходимости принятия решения о ранжировании результатов банка по конкретной номинации.

46. Подавая заявку на участие в дополнительных номинациях, банк может дать согласие на публикацию своих конкурсных презентаций на официальном сайте премии bankgoda.by.

47. После обработки анкет Организационный комитет сообщает членам экспертной комиссии результаты и проводит встречу, на которой утверждаются итоговые результаты. Объявление результатов широкой общественности происходит на Церемонии награждения победителей.