Приложение №2 к Положению о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024» - Критерии оценки дополнительных номинаций

**НОМИНАЦИЯ «ТОП-МЕНЕДЖЕР 2024»**

В данной номинации могут принимать участие исключительно Председатели, заместители Председателей, члены Правлений банков, а также исполнительные директора банко, лица, признанные банком в качестве лиц, исполняющих ключевые функции.

Для участия в номинации банку необходимо подготовить краткое описание деятельности и достижений одного из топ-менеджеров банка. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Стратегическое видение и лидерство:**

Способность формулировать и реализовывать стратегическое видение развития банка.

Влияние на политику и практику в банке, направленную на достижение долгосрочных целей.

**2. Финансовые результаты:**

Достижение банком под руководством топ-менеджера значительных финансовых результатов (рост прибыли, увеличение капитализации, улучшение ключевых финансовых показателей).

**3. Инновации и технологии:**

Внедрение инновационных продуктов, услуг и технологий, способствующих повышению конкурентоспособности банка.

**4. Оптимизация процессов:**

Развитие и модернизация внутренних процессов банка, повышение их эффективности и прозрачности.

 **5. Управление рисками:**

Эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля, обеспечивающей устойчивость банка в условиях изменяющейся среды.

**6. Корпоративная культура и управление персоналом:**

Развитие корпоративной культуры, ориентированной на ценности банка.

Управление человеческими ресурсами, включая программы обучения, мотивации и развития сотрудников.

**7. Имидж и репутация:**

Позитивное влияние на имидж банка в бизнес-сообществе и среди клиентов.

Участие в общественно значимых проектах и инициативах.

**8. Личные качества:**

Открытость к новым идеям, гибкость мышления, этичность.

Личный вклад в профессиональное развитие и обучение коллег.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией, иллюстрирующей достижения топ-менеджера.

Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «СДЕЛКА ГОДА 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание сделки. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Стороны сделки:**

Указание всех сторон, участвующих в сделке (банк, клиент, партнеры и т.д.).

**2. Описание сделки и ее значимость:**

Подробное описание сделки, включая ее цели, этапы реализации и итоги.

Значение сделки для банка, клиента и экономики страны в целом.

**3. Финансовые показатели:**

Сумма сделки и ее доля в общем объеме операций банка.

Финансовый результат для банка (прибыль, рентабельность).

Отношение прибыли от сделки к совокупным активам и активам, приносящим доход.

**4. Инновации и социально-экономический эффект:**

Способствует ли сделка созданию инновационного производства, внедрению новых технологий или услуг.

Генерация новых рабочих мест в результате реализации сделки.

**5. Ресурсы и сроки:**

Период реализации сделки (начало и завершение).

Затраченные ресурсы (финансовые, временные, человеческие).

**6. Публичность и прозрачность:**

Ссылки на общедоступные источники с описанием сделки (новостные порталы, официальные сайты, пресс-релизы).

Ссылки на сайт банка с раскрытием информации по сделке.

**7. Социальный эффект:**

Вклад сделки в развитие региона или страны (улучшение инфраструктуры, повышение уровня жизни населения и т.д.).

Участие в социально значимых проектах (поддержка малого и среднего бизнеса, экологические инициативы и т.д.).

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «КРЕДИТОВАНИЕ КРУПНОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание своей деятельности в области кредитования крупного и среднего бизнеса. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Финансирование крупных проектов**

Участие в финансировании крупных проектов с долгосрочной перспективой и их вклад в развитие экономики.

Поддержка инфраструктурных, промышленных и социально значимых проектов.

**2. Условия финансирования**

Соответствие условий финансирования (процентные ставки, сроки, требования к заемщикам) потребностям крупного и среднего бизнеса.

Наличие гибких тарифных планов и индивидуальных условий для крупных клиентов.

**3. Доступность кредитных продуктов**

Оценка доступности и гибкости кредитных продуктов для крупного и среднего бизнеса (процентные ставки, условия погашения, сроки кредитования).

Наличие программ с минимальными барьерами для входа (например, упрощенная документация для постоянных клиентов).

**4. Гибкость условий кредитования**

Возможность адаптации кредитных продуктов под конкретные потребности бизнеса (например, сезонные кредиты, кредитные линии).

Учет изменений в финансовом положении заемщика (реструктуризация, отсрочка платежей).

**5. Целевые кредитные программы**

Наличие целевых кредитных программ для ключевых отраслей экономики (промышленность, сельское хозяйство, энергетика, транспорт и т.д.).

Поддержка экспортноориентированных предприятий.

**6. Инновационные подходы к кредитованию**

Использование новых технологий для оценки кредитоспособности заемщиков (например, анализ big data, скоринговые модели).

Предложение альтернативных форм обеспечения (например, беззалоговое кредитование под обороты).

**7. Экономический и социальный эффект**

Влияние кредитных программ на экономику, включая создание новых рабочих мест.
Поддержка проектов, направленных на улучшение экологической и социальной ситуации в регионах.

**8. Оперативность принятия решений**

Скорость рассмотрения заявок и принятия решений по выдаче кредитов.
Наличие ускоренных процедур для постоянных клиентов.

**9. Количество заемщиков**

Общее количество заемщиков из числа крупного и среднего бизнеса.
Динамика роста числа клиентов за последний год.

**10. Поддержка ESG-инициатив**

Финансирование проектов, соответствующих принципам ESG (экологическая и социальная ответственность, устойчивое развитие).

Наличие специальных программ для "зеленого" финансирования.

Подведение итогов в данной номинации проводится с учетом количественных показателей. Пожалуйста, заполните таблицы, представленные ниже:

**Чистый кредитный портфель**

|  |
| --- |
| Кредиты крупному и среднему бизнесу (согласно публикуемому балансу НФСО), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

**Кредитный портфель с учетом резервов**

|  |
| --- |
| Кредиты крупному и среднему бизнесу (согласно публикуемому балансу НФСО), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

**Объем необслуживаемых активов**

|  |
| --- |
| Объем необслуживаемых активов (согласно определению по п. 31 Постановления НБ РБ №138), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «КРЕДИТОВАНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание своей деятельности в области кредитования малого бизнеса. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Доступность кредитных продуктов**

Наличие кредитных программ с минимальными требованиями к заемщикам (например, упрощенная документация, отсутствие залога для небольших сумм).

Конкурентоспособные процентные ставки и условия погашения.

**2. Гибкость условий кредитования**

Возможность адаптации кредитных продуктов под нужды малого бизнеса (например, сезонные кредиты, кредитные линии).

Учет изменений в финансовом положении заемщика (реструктуризация, отсрочка платежей).

**3. Целевые кредитные программы**

Наличие специальных программ для малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей.

Поддержка стартапов и микробизнеса (например, кредиты на открытие или развитие бизнеса).

**4. Инновационные подходы к кредитованию**

Использование новых технологий для оценки кредитоспособности заемщиков (например, анализ оборотов по счетам, скоринговые модели).

Предложение альтернативных форм обеспечения (например, беззалоговое кредитование под обороты).

**5. Оперативность принятия решений**

Скорость рассмотрения заявок и принятия решений по выдаче кредитов.

Наличие ускоренных процедур для небольших сумм (например, экспресс-кредиты).

**6. Поддержка ESG-инициатив**

Финансирование проектов, соответствующих принципам ESG (экологическая и социальная ответственность, устойчивое развитие).

Наличие специальных программ для "зеленого" финансирования.

**7. Экономический и социальный эффект**

Влияние кредитных программ на экономику, включая создание новых рабочих мест.

Поддержка проектов, направленных на улучшение экологической и социальной ситуации в регионах.

**8. Количество заемщиков:**

Общее количество заемщиков из числа малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей.

Динамика роста числа клиентов за последний год.

**9. Консультационные услуги**

Предоставление консультаций по вопросам кредитования и финансового планирования.

**10. Обратная связь и поддержка**

Наличие встроенной службы поддержки (чат, обратный звонок).

Регулярное обновление кредитных программ с учетом отзывов клиентов.

Подведение итогов в данной номинации проводится с учетом количественных показателей. Пожалуйста, заполните таблицы, представленные ниже:

**Чистый кредитный портфель**

|  |
| --- |
| Кредиты малому бизнесу (согласно публикуемому балансу НФСО), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

**Кредитный портфель с учетом резервов**

|  |
| --- |
| Кредиты малому бизнесу (согласно публикуемому балансу НФСО), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

**Объем необслуживаемых активов**

|  |
| --- |
| Объем необслуживаемых активов (согласно определению по п. 31 Постановления НБ РБ №138), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «ЛИДЕР РОЗНИЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание своей деятельности в области розничного кредитования. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Разнообразие кредитных продуктов**

Наличие широкого спектра розничных кредитных продуктов, таких как кредиты на строительство жилья, потребительские кредиты, автокредиты, кредитные карты и другие.

**2. Условия кредитования**

Конкурентоспособность условий розничного кредитования, включая процентные ставки, сроки кредитования, размеры ежемесячных платежей и другие условия.

**3. Инновационные подходы**

Наличие инновационных решений и новых функций в розничных кредитных продуктах, таких как использование новых технологий для упрощения процесса оформления кредита (онлайн-заявки, мгновенное одобрение и т.д.).

**4. Качество обслуживания клиентов**

Профессионализм персонала, скорость рассмотрения заявок и выдачи кредитов.

Доступность консультаций и дополнительных услуг для клиентов.

**5. Отзывы и рейтинги клиентов**

Удовлетворенность клиентов качеством услуг и процессом кредитования, подтвержденная отзывами, рейтингами и другими обратными связями.

**6. Количество заемщиков**

Общее количество заемщиков, воспользовавшихся розничными кредитными продуктами банка.

Подведение итогов в данной номинации проводится с учетом количественных показателей. Пожалуйста, заполните таблицы, представленные ниже:

**Чистый кредитный портфель**

|  |
| --- |
| Розничные кредиты (согласно публикуемому балансу НФСО), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

**Кредитный портфель с учетом резервов**

|  |
| --- |
| Розничные кредиты (согласно публикуемому балансу НФСО), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

**Объем необслуживаемых активов**

|  |
| --- |
| Объем необслуживаемых активов (согласно определению по п. 31 Постановления НБ РБ №138), тыс. BYN |
| 01.01.2024 г. | 01.01.2025 г. |
|  |  |

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «ПОДДЕРЖКА РЕГИОНОВ 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание своей деятельности, направленной на поддержку регионов. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Инвестиции в региональную инфраструктуру**

Участие банка в финансировании проектов, направленных на развитие региональной инфраструктуры (строительство дорог, объектов ЖКХ, энергетики и т.д.).

**2. Финансирование социально значимых объектов**

Поддержка строительства и модернизации социально значимых объектов в регионах (школы, больницы, культурные учреждения и т.д.).

**3. Программы для поддержки местного предпринимательства**

Наличие специальных кредитных программ и инициатив, направленных на развитие малого и среднего бизнеса в регионах.

**4. Успешные истории кредитования региональных компаний**

Примеры успешного сотрудничества с региональными компаниями, включая описание проектов, их значимость для региона и достигнутые результаты.

**5. Участие в социальных программах**

Вклад банка в социальные программы, направленные на улучшение качества жизни в регионах (поддержка образования, здравоохранения, экологических инициатив и т.д.).

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «ЭКСПОРТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание своей деятельности в области экспортного финансирования. Описание должно включать следующие критерии:

**1. Объем финансирования**

Сумма предоставленных средств на экспортные операции.

 **2. Динамика роста**

 Рост объема экспортного финансирования по сравнению с предыдущими периодами.

 **3. Условия финансирования**

Сроки, процентные ставки и валютные условия, предлагаемые банком для экспортных операций.

**4. Страхование рисков**

Наличие программ страхования рисков, связанных с экспортным финансированием (валютные, кредитные, политические риски и т.д.).

**5. Количество проектов и экспортеров**

Количество поддержанных экспортеров и реализованных проектов.

**6. Инфраструктура поддержки экспорта**

Развитие инфраструктуры поддержки экспорта, включая консультационные услуги, обучение, помощь в поиске партнеров и выходе на новые рынки.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «ЦИФРОВОЙ БАНК 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание, включающее следующие критерии:

**1. Общее количество цифровых продуктов банка**

Общее количество цифровых продуктов, доступных клиентам.

Количество цифровых продуктов, созданных или обновленных в 2024 году.

**2. Инновационные технологии, применяемые в продуктах и услугах банка**

Перечень технологий, используемых для улучшения клиентского опыта (например, мобильные приложения, API, open banking).

Примеры инновационных решений, которые выделяют банк на рынке.

**3. Доступность банковских операций**

Возможность осуществления банковских операций 24/7 без посещения отделений.

Перечень банковских продуктов (депозиты, кредиты, платежи, переводы и т.д.), которые можно оформить полностью онлайн.

**4. Интеграция передовых технологий в бизнес-процессы**

Использование искусственного интеллекта (AI) для анализа данных, прогнозирования и персонализации услуг.

Применение облачных технологий для хранения данных и масштабирования сервисов.

Использование технологий распределенного реестра (блокчейн) для повышения прозрачности, безопасности и скорости операций.

Работа с большими данными (Big Data) для анализа клиентского поведения, прогнозирования спроса и улучшения продуктов.

**5. Технологии противодействия мошенничеству**

Внедрение антифрод-систем на основе AI и машинного обучения.

Использование блокчейна для повышения безопасности транзакций и предотвращения мошенничества.

Примеры успешного предотвращения мошеннических операций.

**6. Представленность банка в цифровом пространстве**

Активность в социальных сетях, мессенджерах и других цифровых платформах.

Использование чат-ботов для автоматизации клиентской поддержки.

Наличие мобильных приложений с удобным интерфейсом и широким функционалом.

**7. Использование биометрии**

Применение биометрических данных (отпечатки пальцев, распознавание лица, голоса) для аутентификации клиентов.

Примеры интеграции биометрии в процессы авторизации и подтверждения операций.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «ESG-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ БАНК 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание, включающее следующие критерии:

**1. Экологическая ответственность (Environmental)**

Наличие ESG-политики, регулирующей вопросы экологической ответственности, интегрированной в общую стратегию развития банка.

Наличие экологической политики (или пакета соответствующих ЛНПА) банка.

Реализация практик зеленого финансирования (кредиты, облигации, инвестиции в экологические проекты).

Участие в экологических инициативах, включая проекты по снижению углеродного следа, энергоэффективности и устойчивому использованию ресурсов.

**2. Социальная ответственность (Social)**

Наличие социальной политики (или пакета соответствующих ЛНПА) банка.

Разработка и внедрение банковских продуктов для социально-уязвимых групп населения.

Участие в социальных, социально-образовательных и социально-экологических проектах, включая поддержку инвалидов, ветеранов, многодетных семей и других уязвимых групп.

Информация об общей сумме выделенных на благотворительность средств с указанием % от прибыли.

Вклад в развитие научно-образовательной сферы: создание стипендий, грантов и фондов поддержки для студентов и молодых ученых, финансирование научных исследований, лабораторий, инновационных центров, поддержка издания научных работ, проведение конференций, семинаров и других мероприятий.

**3. Управленческая ответственность (Governance)**

Наличие политики управленческой ответственности (или пакета соответствующих ЛНПА) банка.

Осуществление мониторинга выполнения ESG-политики.

Наличие и постоянное обновление национального ESG-рейтинга.

Повышение квалификации сотрудников, наличие у сотрудников научных степеней и/или дипломов MBA.

Научные работы сотрудников банка, публикации статей в научных журналах.

**4. Инновации и устойчивое развитие**

Разработка устойчивых банковских продуктов, включая цифровые решения для клиентов.

Участие в международных научных проектах и программах, способствующих обмену знаниями и опытом в глобальном масштабе.

Взаимодействие с международными и национальными организациями, профессиональными сообществами, государственными органами в области ESG и устойчивого развития.

**5. Партнерство и популяризация ESG**

Наличие и качество партнерских отношений с университетами, научно-исследовательскими институтами и другими организациями, занимающимися научной деятельностью.

Активность в вопросах популяризации принципов ESG и устойчивого развития через образовательные программы, публикации и мероприятия.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «HR-БРЕНД: ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕЕ 2024» – номинация вводится в тестовом режиме, результаты не учитываются при определении Grand Prix**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание, включающее следующие критерии:

1. Описание стратегии развития HR-бренда, интегрированной в общую бизнес-стратегию банка.

2. Уникальность позиционирования бренда работодателя на рынке труда.

3. Количество и качество откликов на вакансии, а также уровень конкуренции за места в банке.

4. Наличие онлайн-платформ для взаимодействия с потенциальными кандидатами (например, корпоративные блоги, вебинары).

5. Наличие программ для развития сотрудников, включая обучение, наставничество и ротацию.

6. Инвестиции в развитие навыков будущего (digital skills, soft skills).

7. Программы для молодых специалистов и выпускников (стажировки, кадровый резерв).

8. Наличие инициатив по укреплению корпоративной культуры (тимбилдинги, корпоративные ценности, внутренние коммуникации).

9. Поддержка diversity & inclusion (гендерное равенство, инклюзивность, мультикультурность).

10. Участие банка в социальных и экологических инициативах, которые укрепляют HR-бренд.

11. Продвижение HR-бренда через участие в отраслевых мероприятиях, конференциях и форумах.

12. Снижение текучести кадров за счет укрепления HR-бренда.

13. Уровень удержания ключевых сотрудников.

14. Наличие программ по адаптации сотрудников к изменениям (change management).

15. Инвестиции в развитие навыков, которые будут востребованы в будущем (цифровая грамотность, управление данными, agile-подходы).

16. Создание кадрового резерва для будущих лидеров и специалистов.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «БАНК ЗАЩИЩЕННОГО КЛИЕНТА 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание, включающее следующие критерии:

**1. Защита персональных данных клиентов**

Наличие и соблюдение политики конфиденциальности и защиты персональных данных.

Использование современных технологий шифрования и защиты данных (например, SSL-сертификаты, двухфакторная аутентификация).

Регулярное проведение аудитов безопасности и тестирование на уязвимости.

Соответствие требованиям законодательства в области защиты персональных данных (например, GDPR, локальные нормативные акты).

**2. Безопасность финансовых операций**

Наличие систем мониторинга и предотвращения мошеннических операций.

Использование технологий для защиты клиентов от фишинга, скимминга и других видов мошенничества.

Предоставление клиентам инструментов для контроля за своими счетами и операциями (например, push-уведомления, SMS-оповещения).

Наличие страховых программ для защиты средств клиентов в случае несанкционированного доступа или мошенничества.

**3. Образовательные и информационные инициативы:**

Проведение образовательных программ для клиентов по вопросам финансовой безопасности.

Регулярное информирование клиентов о новых угрозах и способах защиты (через сайт, мобильное приложение, email-рассылки).

Создание ресурсов (статьи, видео, инструкции) для повышения финансовой грамотности клиентов.

**4. Качество обслуживания и поддержки клиентов:**

Наличие круглосуточной службы поддержки для оперативного решения вопросов, связанных с безопасностью.

Возможность быстрой блокировки карт и счетов в случае утери или подозрения на мошенничество.

Простота и удобство процедур восстановления доступа к счетам и картам.

**5. Инновации в области безопасности:**

Внедрение биометрической аутентификации (отпечаток пальца, распознавание лица, голоса).

Использование искусственного интеллекта и машинного обучения для выявления подозрительных операций.

Разработка мобильных приложений с повышенным уровнем безопасности.

**6. Обратная связь и удовлетворенность клиентов:**

Наличие системы сбора отзывов и предложений от клиентов по вопросам безопасности.

Регулярное проведение опросов для оценки удовлетворенности клиентов уровнем защиты их данных и средств.

Публикация отчетов о мерах, принятых для улучшения безопасности на основе обратной связи от клиентов.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**НОМИНАЦИЯ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание, включающее следующие критерии:

**1. Функциональность**

Наличие ключевых функций для юридических лиц:

* Управление счетами и проведение платежей;
* Возможность работы с документами (загрузка, подписание, отправка);
* Управление зарплатными проектами и кадровыми данными;
* Настройка лимитов и прав доступа для сотрудников.

Наличие аналитических инструментов для контроля финансовых потоков.

**2. Удобство использования**

Интуитивно понятный интерфейс и навигация.

Возможность настройки интерфейса под нужды бизнеса (например, выбор отображаемых данных, создание ярлыков для часто используемых функций).

Поддержка нескольких языков (включая русский и английский).

**3. Безопасность**

Наличие многофакторной аутентификации (например, SMS-код, push-уведомления, биометрические данные).

Возможность удаленного управления доступом и блокировки учетных записей.

**5. Инновации**

Внедрение новых технологий (например, искусственный интеллект для анализа данных, голосовое управление).

**6. Обратная связь и поддержка**

Наличие встроенной службы поддержки (чат, обратный звонок).

Регулярное обновление приложения с учетом отзывов пользователей.

**7. Важные изменения 2024 года**

Перечисление изменений и доработок за 2024 год.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**Важно:** без предоставления доступа к приложению заявка в данной номинации будет аннулирована.

**НОМИНАЦИЯ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ 2024»**

Для участия в данной номинации банку необходимо подготовить краткое описание, включающее следующие критерии:

**1. Функциональность**

Наличие ключевых функций для физических лиц:

* Управление счетами и картами;
* Проведение платежей и переводов (внутрибанковские, межбанковские, международные);
* Настройка уведомлений и лимитов;
* Интеграция с другими сервисами;

Поддержка мультивалютных операций и конвертации.

Наличие инструментов для финансового планирования (бюджетирование, аналитика расходов).

**2. Удобство использования**

Интуитивно понятный интерфейс и навигация.
Возможность настройки интерфейса под нужды пользователя (например, выбор отображаемых данных, создание ярлыков для часто используемых функций).
Поддержка нескольких языков (включая русский и английский).

**3. Безопасность**

Использование современных технологий шифрования данных.
Наличие многофакторной аутентификации (например, SMS-код, push-уведомления, биометрические данные).
Возможность быстрой блокировки карт и счетов через приложение.

**4. Инновации**

Внедрение новых технологий (например, искусственный интеллект для анализа расходов, голосовое управление).
Наличие интеграции с другими цифровыми платформами и сервисами (например, электронные кошельки, маркетплейсы).

**5. Обратная связь и поддержка:**

Наличие встроенной службы поддержки (чат, обратный звонок).
Регулярное обновление приложения с учетом отзывов пользователей.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа до 4000 знаков с пробелами (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».

**Важно:** без предоставления доступа к приложению заявка в данной номинации будет аннулирована.

**НОМИНАЦИЯ «БАНКОВСКИЙ МАРКЕТИНГ 2024»**

Для участия в данной номинации необходимо подготовить описание рекламной кампании, проводимой банком в 2024 году. Описание может содержать следующую информацию:

1. Описание проблематики, целей и причин рекламной кампании в 2024 году.
2. Сроки проведения кампании.
3. Пример коммуникации (видео, аудио, графические материалы и др.) в рамках проводимой кампании.
4. Описание каналов коммуникации.
5. Достигнутые результаты с демонстрацией основных показателей.

Описание должно быть представлено в виде текстового документа (форматы Word и PDF) и дополнено презентацией. Требования к презентации приведены в п.17 Положения о проведении специального открытого конкурса «Банк года 2024».